

# Unser Leitbild

Der Qualitätsgedanke spielt in der Geschäftspolitik des IBB die zentrale Rolle.  
Alle Mitarbeiter\*innen – egal in welcher Funktion – sind diesem Gedanken verpflichtet.

## Wir sind Expert\*innen in der Bildung.

Unsere Kund\*innen stehen im Mittelpunkt unserer Dienstleistungen. Wir wollen ihre Bedürfnisse erfüllen und höchste Zufriedenheit erreichen.

### Kerngeschäft

## Das IBB ist ein Platz für Menschlichkeit und bietet Raum für Entfaltung.

Wir nutzen die Stärken unserer Mitarbeiter\*innen, fördern ihre Potenziale und unterstützen die Vereinbarkeit von Familie und Beruf. Bei unseren unternehmerischen Aktivitäten und Entscheidungen nehmen wir unsere ökologische und soziale Verantwortung ernst.

### Mensch

## Wir gehen gemeinsam einen Schritt voraus.

Wir erkennen Bewegungen auf dem Arbeitsmarkt und entwickeln neuartige, passgenaue Angebote und digitale Bildungskonzepte, um Menschen beruflich zu fördern und ihnen zu dauerhaftem Erfolg in der Arbeitswelt zu verhelfen.

### Innovation

## Wir wagen Neues mit Weitblick.

Das IBB nutzt seine Chancen bei Marktveränderungen, bewertet seine Risiken und begegnet ihnen mit jahrzehntelanger Erfahrung und planvollem Handeln.

### Risiko- management

## Wir agieren und kommunizieren entschlossen, marktorientiert und verantwortungsvoll.

In unserer täglichen Zusammenarbeit handeln wir proaktiv und gehen aufeinander zu, um Informationen zu teilen. Eine klare und verlässliche Kommunikation auf Augenhöhe schätzen wir. Im Zentrum unserer Aktivitäten stehen Angebote, die den Ausbildungs- und Arbeitsmarktentwicklungen gerecht werden.

### Markt & Kommunikation

## Wir leben Zusammenarbeit und stehen für Qualität.

Höchste Qualität ist der Anfang und das Ende unseres Handelns. Um unseren anspruchsvollen und unterschiedlichen Zielgruppen gerecht zu werden, verbessern wir uns kontinuierlich durch unsere professionelle Qualitätsarbeit.

### Qualität