

Seminar

Führung und Kommunikation

Basis jeder Führung ist Kommunikation

Führen heißt, mit Mitarbeitern zu kommunizieren, sie zu lenken und zu überzeugen. Vor dieser Herausforderung stehen Führungskräfte täglich, egal ob in Projektgruppen, gegenüber Vorgesetzten, Kollegen, Kunden oder anderen Abteilungen. Ein klarer Informationsfluss fördert eine gelungene Verständigung, sei es in Form konstruktiver Mitarbeitergespräche oder erfolgreicher Teammeetings. In diesem Training werden Sie Ihre kommunikativen Kompetenzen erweitern, um damit die eigenen Führungspotenziale zu unterstreichen.

Inhalte

- Einfluss meiner Werte und Glaubenssätze
- Wie beeinflusst die Kommunikation mein Führungsverhalten?
- Kommunikationsmodelle der Führung
 - Wertequadrat
 - Das innere Team
 - Eisberg-Modell
- Die Führungsinstrumente in der Kommunikation
 - Fragetechniken - Bedeutung und Formen
 - Aktives Zuhören
 - Feedback geben und nehmen
- Mitarbeitergespräche – Anlässe und Struktur
 - Delegationsgespräch
 - Das Feedbackgespräch
 - Das Kritikgespräch

Methoden

Vortrag, Gruppenarbeit, Diskussionen, Rollenspiele

Zielgruppe

Führungskräfte und Nachwuchsführungskräfte

Ihre Vorteile

- Sie erhalten ein fundiertes Wissen zu Führungsmodellen
- Sie lernen die Kriterien für das Führen eines guten Mitarbeitergespräches kennen
- Sie lernen, Ziele verständlich zu formulieren, Leistungen zu beurteilen und Ihre Bewertung auf motivierende Weise zu kommunizieren

Details

Veranstaltungsnummer

FK-P-168

Veranstaltungsort

An einem unserer IBB-Standorte im Wechsel in Berlin, Hamburg, Frankfurt oder München

Trainingsdauer

2 Tage

jeweils von 09:00 bis 17:00 Uhr

Teilnahmegebühr

1.280 € inkl. MwSt.

Beratung und Anmeldung

Tel.: 04161-5165-66

business-akademie@ibb.com

www.ibb.com/business-akademie



AGB:

Unsere ausführlichen Teilnahmebedingungen finden Sie im Internet unter:

www.ibb.com/business-akademie/agb