

Seminar

Benimm ist „in“ – Business-Knigge

Der professionelle Umgang mit Kunden und Geschäftspartnern - der Knigge.

Unternehmen verlangen neben fachlicher Qualifikation von ihren Mitarbeitern ein hohes Maß an selbstsicherem und stilvollem Auftreten. Sichere Umgangsformen im Geschäftskontakt sind eine persönliche Kompetenz und schaffen Akzeptanz. Sie bleiben positiv in Erinnerung und sind langfristig erfolgreicher.

Inhalte

- Ihr professioneller Auftritt
- Der erste Eindruck
- Höflichkeit, Respekt und Freundlichkeit
- Im Business – Kleider machen Leute
- Körpersprache, Mimik, Gestik und Stimme
- Begrüßung, Anrede, Verabschiedung
- Small Talk
- Situationen für Small Talk erkennen und erfolgreich nutzen
- Die Vorbereitung – Ihre Grundeinstellung
- Der leichte und sympathische Einstieg
- Das Gesprächsthema finden und wechseln
- Kunden und Geschäftspartner
- Einladungen aussprechen und annehmen
- Sicheres Verhalten im Geschäftsmeeting
- Umgang mit Kommunikationsmedien
- Umgang mit Briefen, Einladungen

Methoden

Impulsvorträge, praktische Übungen und Rollenspiele, Erfahrungsaustausch

Zielgruppe

Fach- und Führungskräfte aller Ebenen sowie Mitarbeiter im Verkauf oder mit Kundenkontakt, die noch erfolgreicher auftreten wollen

Ihre Vorteile

- Sie lernen, wie Sie professionelles Auftreten als Wettbewerbsfaktor nutzen
- Sie können verbale und nonverbale Kommunikation richtig einsetzen
- Sie lernen, eine souveräne Begrüßung und Small Talk als Türöffner zielgerichtet einzusetzen

Details

Veranstaltungsnummer
FK-S-122

Veranstaltungsort
An einem unserer IBB-Standorte im Wechsel in Berlin, Hamburg, Frankfurt oder München

Trainingsdauer
1 Tag
von 09:00 bis 17:00 Uhr

Teilnahmegebühr
480 € inkl. MwSt.

Beratung und Anmeldung
Tel.: 04161-5165-66
business-akademie@ibb.com
www.ibb.com/business-akademie



AGB:
Unsere ausführlichen Teilnahmebedingungen finden Sie im Internet unter:
www.ibb.com/business-akademie/agb