

## Angebot § 45 Aktivierungs- und Vermittlungs- gutschein

### Ein Angebot des IBB-Vermittlungscampus: **Servicekurs Gastronomie - Perspektiven und Chancen auf dem Arbeitsmarkt**



#### Ein kurzer Überblick

Ob in Kneipen, Cafés oder Restaurants, Pensionen oder Hotels: Servicekräfte werden dringend gesucht. Die Berufsaussichten sind daher hervorragend, die Tätigkeiten sind vielfältig und der Arbeitsalltag ist abwechslungsreich.

Wenn Sie eine neue berufliche Perspektive oder den Wiedereinstieg im Hotel- und Gastronomiegewerbe anstreben, dann bietet Ihnen die Maßnahme eine umfassende Vorbereitung. In Workshops erwerben Sie hilfreiche Kompetenzen für den Job und können diese direkt bei einem Praktikum einsetzen und vertiefen.

#### Kursinhalte

- Interkulturelle Kompetenzen
- Verhaltensweisen, Erwartungshaltungen und Regeln im Servicebereich; Etikette
- Arbeiten mit den Gästen: Worauf kommt es an?
- Kulturelles zu Deutschland
- Kommunikationstechniken
- Körpersprache - Training und Anwendung
- Berufliches Vokabular
- Verkehr und Mobilität
- Arbeit im Servicebereich: Wo liegen die Vorteile, Möglichkeiten und Perspektiven?

#### Teilnahmevoraussetzungen und Zielgruppe

Die Maßnahme richtet sich an Arbeitslose sowie von Arbeitslosigkeit bedrohte Arbeitnehmer, die ihre Kenntnisse für eine Tätigkeit im Servicebereich von Gastronomie- oder Hotellerie auffrischen bzw. erweitern möchten. Dabei richtet sich die Maßnahme u. a. auch an Saisonkräfte. Angesprochen werden auch Migranten. Sie sollten mindestens über das Sprachniveau A2 nach dem allgemein gültigen Gemeinsamen Europäischen Referenzrahmen für Sprachen (GER) verfügen. Bestimmte berufliche Vorkenntnisse oder Erfahrungen sind für die Teilnahme an der Maßnahme nicht erforderlich.

#### Kursinformationen:

##### Standort

Sie können an vielen Standorten des IBB teilnehmen.

[www.ibb.com/standorte](http://www.ibb.com/standorte)

##### Ihr Ansprechpartner

Rufen Sie uns an Ihrem Wunschstandort an und vereinbaren Sie einen Termin für ein individuelles Beratungsgespräch. Oder schreiben Sie uns eine Nachricht. Wir werden uns so schnell wie möglich mit Ihnen in Verbindung setzen.

E-Mail: [kursinfo@ibb.com](mailto:kursinfo@ibb.com)

##### Kursbeginn

Der Einstieg ist nach Absprache möglich.

##### Dauer

Die Maßnahme wird in folgendem Umfang angeboten:  
3 Monate

##### Unterrichtszeiten

Montag – Freitag  
08:00 Uhr – 16:00 Uhr

Die Arbeitszeiten während des Praktikums werden in Absprache mit dem jeweiligen Praktikumsunternehmen festgelegt.



**Angebot § 45  
Aktivierungs- und  
Vermittlungs-  
gutschein**



### Ihr Abschluss

Trägerinternes Zertifikat bzw. Teilnahmebescheinigung

### Gruppengröße

Workshops mit max. 15 Teilnehmern und Einzelcoachinggespräche

### Förderung

Bei Erfüllung der entsprechenden Voraussetzungen wird die Teilnahme durch die Agentur oder das Jobcenter über den Aktivierungs- und Vermittlungsgutschein (AVGS) gefördert. Sprechen Sie uns an, wir beraten Sie gern.

### Haben wir Sie neugierig gemacht?

Wir informieren Sie gerne über unser Kursangebot und beraten Sie auf Wunsch zu Ihren ganz persönlichen Möglichkeiten. Rufen Sie uns an und vereinbaren Sie mit uns einen Termin für ein individuelles Beratungsgespräch.

Oder schreiben Sie uns eine Nachricht. Wir werden uns so schnell wie möglich mit Ihnen in Verbindung setzen.

E-Mail: [kursinfo@ibb.com](mailto:kursinfo@ibb.com)

### Kursinformationen:

#### Kosten

€ 0,00 bei Förderung durch die Agentur für Arbeit oder das Jobcenter

#### Zulassungsnummer

004525 AZAV 32E - 003

#### Herausgeber:

#### **IBB Institut für Berufliche Bildung AG**

Bebelstraße 40  
21614 Buxtehude  
Telefon: 04161 5165-0  
Fax: 04161 5165-99  
E-Mail: [info@ibb.com](mailto:info@ibb.com)  
Internet: [www.ibb.com](http://www.ibb.com)

#### Vorstand

Bärbel Peters (Vorsitz)  
Katrin Witte

