



## Personalmanagement III - Kommunikation und Mitarbeiterführung

### Herzlich willkommen in Ihrer Akademie der Chancen

„Nicht für die Schule, sondern für das Leben lernen wir.“ Diesem weisen Satz kommt heutzutage mehr Bedeutung zu als je zuvor. Aufgrund des wissenschaftlichen und technologischen Fortschritts ändern sich die Anforderungen an Arbeitnehmer laufend – es wird daher immer wichtiger, sich diesen Herausforderungen zu stellen. Weiterbildung heißt hier das Zauberwort! Wir freuen uns, dass Sie den Weg zu uns gefunden haben und stehen Ihnen mit all unserem Wissen und unserer Erfahrung zur Seite.

### Ein kurzer Überblick

Kompetenz in der Mitarbeiterführung bedeutet zuerst Kommunikationskompetenz. Motivation und Produktivität, Qualität und Effizienz der Mitarbeiter hängen in hohem Maße von der Führungsqualität der Vorgesetzten ab. Modernes Leadership ist daher ein entscheidender Erfolgsfaktor des Unternehmens.

Egal ob Sie im Management oder 'nur' als Teamleader zum Beispiel in Projekten im Unternehmen tätig sind: Kommunikation und Mitarbeiterführung sind Schlüsselqualifikationen, die jedes Unternehmen braucht und die Ihre Position stärken.

### Kursinhalte

Teil 1: Führung

- Führungskompetenzen und Coaching
- Grundsätze wirksamer Führung
- Aufgaben erfolgreicher Führung
- Werkzeuge erfolgreicher Führung
- Führung durch Feedback
- Anspruchsvolle Gesprächssituationen im Führungsalltag bewältigen
- Menschlich führen in einer digitalen Welt

Teil 2: Kommunikation

- Selbstwertgefühl – Bedürfnisse als

### Veranstaltungsnummer

M-2709

### Standort

Sie können an vielen der über 350 Standorte teilnehmen. Sollten Sie nicht an einen Standort kommen können, bieten wir bei Zustimmung Ihres Kostenträgers die Möglichkeit, über VIONA@Home von zu Hause zu lernen.

### Ihr Ansprechpartner

#### Kursinfo-Hotline

Telefon: 0800 7050000

E-Mail: [kursinfo@ibb.com](mailto:kursinfo@ibb.com)

### Kursbeginn

Der Einstieg ist jederzeit nach Absprache möglich.

### Unterrichtsform

Vollzeit

### Die nächsten Starttermine

05.08. - 16.08.19	02.09. - 13.09.19
30.09. - 11.10.19	28.10. - 08.11.19
25.11. - 06.12.19	23.12.19 - 10.01.20
27.01. - 07.02.20	24.02. - 06.03.20
23.03. - 03.04.20	20.04. - 30.04.20

### Dauer

90 Lerneinheiten

2 Wochen in Vollzeit

### Kosten

€ 0,00 (mit Bildungsgutschein)

### Zulassungsnummer

A-K-120301137/025



---

## Personalmanagement III - Kommunikation und Mitarbeiterführung

---

- Handlungsrahmen
- Transaktions-Analyse; Seins- und -Tuns-Orientiertheit
- Selbst- und Fremdbetrachtung
- Optimal kommunizieren
- Bilder und psychologischer Nebel
- Faktoren und Elemente der Überzeugungskraft
- Konstruktives Feedback geben und nehmen
- Gesprächsstruktur und Aufbau; 3 Säulen zur Strukturierung

### **Ihre beruflichen Perspektiven nach der Weiterbildung**

Mit den Schlüsselqualifikationen Führen und Kommunizieren verbessern Sie Ihre Chancen auf dem Arbeitsmarkt durch den Nachweis als Qualifikation für die auszuübende Tätigkeit. Vor allem verbessern Sie außerdem Ihr eigenes Standing zum Beispiel im Bewerbungsgespräch oder mit den eigenen Vorgesetzten.

### **Teilnahmevoraussetzungen und Zielgruppe**

Neben guten Deutschkenntnissen (B2) werden eine abgeschlossene Berufsausbildung sowie gute PC- und Office-Kenntnisse vorausgesetzt. Berufserfahrung und erste Erfahrungen in Führungsaufgaben sind von Vorteil.

Allen Interessierten stehen wir in einem persönlichen Gespräch zur Abklärung Ihrer individuellen Teilnahmevoraussetzungen zur Verfügung.

### **Ihr Abschluss**

Trägerinternes Zertifikat bzw. Teilnahmebescheinigung

### **Gruppengröße**

max. 25 Teilnehmer



## Personalmanagement III - Kommunikation und Mitarbeiterführung

### Förderung

Wir sind zugelassener Träger nach der AZAV und alle unsere Angebote sind entsprechend zertifiziert. Ihre Teilnahme kann somit durch die Agentur für Arbeit oder das Jobcenter per Bildungsgutschein zu 100% gefördert werden.

### Ausstattung Ihres Lernplatzes und Unterrichtsmethodik

Sie lernen – gemeinsam mit anderen Schulungsteilnehmern – unter Einsatz moderner Unterrichtsmethoden. Dazu gehört, je nach Thema, beispielsweise der Live-Unterricht in einem Klassenraum unserer Virtuellen Online Akademie VIONA®, bei dem Sie in Echtzeit mit Ihrem Dozenten und anderen Teilnehmern verbunden sind und per Mikrofon Fragen stellen können. Aber auch Projektarbeit, die Erstellung und Präsentation eigener Arbeitsergebnisse, das Studium von Fachliteratur und andere Lernformen werden Ihnen beim IBB begegnen. Mit diesem Mix sind Sie fachlich und persönlich optimal für die Praxis vorbereitet. Während der gesamten Weiterbildung steht Ihnen an Ihrem IBB-Standort ein moderner PC-Arbeitsplatz zur Verfügung. Sie werden von hochqualifizierten Fachleuten unterrichtet und betreut, die über umfassende theoretische Kenntnisse und fachpraktische Erfahrungen verfügen. Unsere Koordinatoren, die Sie auch beim Lernen begleiten, bieten Ihnen Unterstützung und Hilfestellung bei allen Fragen.

### Kostenlose Bewerbungsunterstützung und Personalvermittlung inklusive!

Beim IBB erhalten Sie nicht nur eine fundierte Weiterbildung, die Ihre Chancen auf dem Arbeitsmarkt deutlich erhöht, sondern wir bieten Ihnen zusätzlich zu allen Kursen auch ein „Rundum-Sorglos-Paket“ für Ihren Neustart ins Berufsleben





## Personalmanagement III - Kommunikation und Mitarbeiterführung

an:

- Unsere Mitarbeiter stehen Ihnen persönlich für Coachings und individuelle Bewerbungsunterstützung an den Standorten zur Seite.
- Wir bieten Ihnen ein großes Angebot an zentralen Bewerbungstrainings und Veranstaltungen mit Arbeitgebern an.
- Profitieren Sie von unserem VIBB-Service. Unsere Mitarbeiter kümmern sich um die Akquise freier Stellen und knüpfen Arbeitgeberkontakte.
- Erhalten Sie viele weitere hilfreiche Tipps und Tricks rund um das Thema Bewerbung und Karriere durch unseren IBB-Ratgeber für Bewerber.
- An vielen IBB-Standorten erhalten Sie Sonderkonditionen für Bewerbungsfotoshootings bei Studios in der Region.

Noch Fragen? Unsere Kundenberater am Standort informieren Sie gern!

### Haben wir Sie neugierig gemacht?

Wir informieren Sie gerne über unser Kursangebot und beraten Sie auf Wunsch zu Ihren ganz persönlichen Möglichkeiten. Rufen Sie uns an und vereinbaren Sie mit uns einen Termin für ein individuelles Beratungsgespräch. Kostenlose Kurshotline: 0800 7050000. Oder [schreiben Sie uns eine Nachricht](#). Wir werden uns so schnell wie möglich mit Ihnen in Verbindung setzen.

### Herausgeber:

**IBB Institut für Berufliche Bildung AG**

Bebelstr. 40  
21614 Buxtehude

Telefon: 0800 7050000

E-Mail: [kursinfo@ibb.com](mailto:kursinfo@ibb.com)

Internet: [www.ibb.com](http://www.ibb.com)

### Vorstand

Bärbel Peters (Vorsitz)  
Katrin Witte

 [facebook.com/ibb.social](https://facebook.com/ibb.social)

 [twitter.com/IBB\\_AG](https://twitter.com/IBB_AG)

 [youtube.com/user/IBBChannel](https://youtube.com/user/IBBChannel)

 [xing.com/company/ibb](https://xing.com/company/ibb)

 [ibb.com/blog](https://ibb.com/blog)

 [ibb.com/newsletter](https://ibb.com/newsletter)

