



## QM Gesamtqualifikation inklusive QMB bis zum Auditor – zur Auditorin im Qualitätsmanagement

### Herzlich willkommen in Ihrer Akademie der Chancen

Um beruflichen Erfolg zu haben, ist es besonders wichtig, sich auf dem Arbeitsmarkt positiv hervorzuheben. Das beste Mittel dafür heißt heute mehr denn je: Bildung. Wir freuen uns, dass Sie bereit sind, Ihre berufliche Perspektive selbst in die Hand zu nehmen und sich für Ihren Beruf fachlich und persönlich weiterzubilden. Dabei stehen wir an Ihrer Seite.

### Ein kurzer Überblick

In dieser Modulreihe können Sie sich die komplette spannende Bandbreite des Qualitätsmanagements erarbeiten: Wir bieten Ihnen einen Einstieg in das Qualitätswesen und führen Sie Schritt für Schritt bis zur Qualifizierung zum Auditor. Sie lernen, ein Qualitätsmanagementsystem umzusetzen, die Anforderungen der DIN EN ISO 9001 für Ihre Organisation umzusetzen sowie ein Qualitätsmanagementhandbuch und weiterführende QM-Dokumente zu erstellen. Der Einsatz von Kennzahlen und Bewertungssystemen wird in dieser Weiterbildung ebenso behandelt wie die Erfassung und Aufbereitung statistischer Daten, auch anhand des EFQM-Modells.

### Kursinhalte

#### Qualitätsmanagement Grundlagen - Qualitätsfachkraft

- Grundlagen Qualitätsmanagementsysteme
- 7 Grundsätze des Qualitätsmanagements
- Führung
- Kunden- und Mitarbeiterorientierung
- Prozessorientierung
- Fortlaufende Verbesserung
- Faktengesützte Entscheidungsfindung
- Beziehungsmanagement
- Inhalt der DIN EN ISO 9001 im Überblick
- Qualitätswerkzeuge
- Audit, was ist das?

#### Qualitätsmanagementbeauftragte/-r Teil 1 - Qualitätsmanagement in der betrieblichen Anwendung

### Veranstaltungsnummer

Z-Q-2662

### Standort

Sie können an vielen der über 350 Standorte teilnehmen. Sollten Sie nicht an einen Standort kommen können, bieten wir bei Zustimmung Ihres Kostenträgers die Möglichkeit, über VIONA@Home von zu Hause zu lernen.

### Ihr Ansprechpartner

#### Kursinfo-Hotline

Telefon: 0800 7050000

E-Mail: [kursinfo@ibb.com](mailto:kursinfo@ibb.com)

### Unterrichtsform

Vollzeit

### Die nächsten Starttermine

03.06. - 13.09.19	01.07. - 11.10.19
29.07. - 08.11.19	26.08. - 06.12.19
23.09.19 - 10.01.20	21.10.19 - 07.02.20
18.11.19 - 06.03.20	16.12.19 - 03.04.20
20.01. - 30.04.20	17.02. - 29.05.20

### Dauer

675 Lerneinheiten

15 Wochen in Vollzeit

### Kosten

€ 0,00 (mit Bildungsgutschein)



## QM Gesamtqualifikation inklusive QMB bis zum Auditor – zur Auditorin im Qualitätsmanagement

- Prozesse im Unternehmen
- Prozesslandkarten
- Dokumente und Aufzeichnungen
- Verfahrens- und Arbeitsanweisungen
- KVP – Kontinuierlicher Verbesserungsprozess
- Kundenbefragung
- Beschwerdemanagement
- Projektmanagement
- Rechtliche Grundlagen
- Zeitmanagement
- Informationen und Kennzahlen

### Qualitätsmanagementbeauftragte/-r Teil 2 - Qualitätsmanagement in klein- und mittelständischen Unternehmen

- Aufbau und Einführung eines QM-Systems
- Unternehmensziele und QM-Ziele in Übereinstimmung bringen
- BSC – Balanced Scorecard
- Methoden im Qualitätsmanagement und Anwendung in KMU
- Inhalt der DIN ISO EN 9001
- Umsetzung der DIN ISO EN 9001 im Unternehmen
- Kennzahlen und Erfassungssysteme
- Handbucheinstellung
- Grundlagen von Audits in klein- und mittelständischen Unternehmen
- Änderungen der ISO 9001:2015

### Qualitätsmanagement - Interne/-r Auditor/-in

- Auditdurchführung nach Vorgaben der DIN EN ISO 19011
- Auditziele
- Auditprogramm
- Auditplanung
- Systemaudit
- Prozessaudit
- Produktaudit
- Konformität und Nichtkonformität
- Korrektur- und Vorbeugemaßnahmen
- Auswahl der Auditoren
- Kommunikation
- Kommunikationstraining
- Auditberichterstattung
- Nachverfolgung der Wirksamkeit

### Qualitätsmanager/-in Teil 1 - TQM - Verbesserung der Unternehmensprozesse

- Total Quality Management (TQM) als Unternehmensphilosophie
- Der Kunde
- Die oberste Leitung
- Personal an allen Stellen und Hierarchieebenen
- Umsetzung der DIN ISO 9004
- TQM für alle Produkte und Dienstleistungen intern und extern
- Gesellschaftlicher Anspruch bei TQM
- Beurteilung von TQM im Verhältnis zu anderen Systemen
- Selbstbewertungen



---

## QM Gesamtqualifikation inklusive QMB bis zum Auditor – zur Auditorin im Qualitätsmanagement

---

Mit einer Weiterbildung im Qualitätswesen (ganz besonders mit Erwerb eines Personenzertifikats) qualifizieren Sie sich für neue Beschäftigungsmöglichkeiten – bis hin zu einem Einsatz als Qualitätsmanagementbeauftragter oder interner Auditor, eine für Arbeitgeber äußerst attraktive Kompetenz, die zahlreiche Perspektiven eröffnen kann.

### **Teilnahmevoraussetzungen und Zielgruppe**

Die Teilnehmer dieses Moduls sollten einen Berufsabschluss und mindestens ein Jahr Berufserfahrung (im Idealfall im Qualitätswesen) nachweisen. Vorausgesetzt werden außerdem der sichere Umgang mit dem Rechner sowie das Beherrschen der deutschen Sprache. Allen Interessierten stehen wir in einem persönlichen Gespräch zur Abklärung Ihrer individuellen Teilnahmevoraussetzungen zur Verfügung.

### **Ihr Abschluss**

Trägerinternes Zertifikat bzw. Teilnahmebescheinigung

### **Gruppengröße**

max. 25 Teilnehmer

### **Förderung**

Wir sind zugelassener Träger nach der AZAV und alle unsere Angebote sind entsprechend zertifiziert. Ihre Teilnahme kann somit durch die Agentur für Arbeit oder das Jobcenter per Bildungsgutschein zu 100% gefördert werden.



---

## QM Gesamtqualifikation inklusive QMB bis zum Auditor – zur Auditorin im Qualitätsmanagement

---

### Ausstattung Ihres Lernplatzes und Unterrichtsmethodik

Sie lernen – gemeinsam mit anderen Schulungsteilnehmern – unter Einsatz moderner Unterrichtsmethoden. Dazu gehört, je nach Thema, beispielsweise der Live-Unterricht in einem Klassenraum unserer Virtuellen Online Akademie VIONA®, bei dem Sie in Echtzeit mit Ihrem Dozenten und anderen Teilnehmern verbunden sind und per Mikrofon Fragen stellen können. Aber auch Projektarbeit, die Erstellung und Präsentation eigener Arbeitsergebnisse, das Studium von Fachliteratur und andere Lernformen werden Ihnen beim IBB begegnen. Mit diesem Mix sind Sie fachlich und persönlich optimal für die Praxis vorbereitet. Während der gesamten Weiterbildung steht Ihnen an Ihrem IBB-Standort ein moderner PC-Arbeitsplatz zur Verfügung. Sie werden von hochqualifizierten Fachleuten unterrichtet und betreut, die über umfassende theoretische Kenntnisse und fachpraktische Erfahrungen verfügen. Unsere Koordinatoren, die Sie auch beim Lernen begleiten, bieten Ihnen Unterstützung und Hilfestellung bei allen Fragen.

### Kostenlose Bewerbungsunterstützung und Personalvermittlung inklusive!

Beim IBB erhalten Sie nicht nur eine fundierte Weiterbildung, die Ihre Chancen auf dem Arbeitsmarkt deutlich erhöht, sondern wir bieten Ihnen zusätzlich zu allen Kursen auch ein „Rundum-Sorglos-Paket“ für Ihren Neustart ins Berufsleben an:



- Unsere Mitarbeiter stehen Ihnen persönlich für Coachings und individuelle Bewerbungsunterstützung an den Standorten zur Seite.
- Wir bieten Ihnen ein großes Angebot an zentralen Bewerbungstrainings und Veranstaltungen mit Arbeitgebern an.
- Profitieren Sie von unserem VIBB-Service. Unsere Mitarbeiter kümmern sich um die Akquise freier Stellen und knüpfen Arbeitgeberkontakte.
- Erhalten Sie viele weitere hilfreiche Tipps und Tricks rund um das Thema Bewerbung und Karriere durch unseren



---

## QM Gesamtqualifikation inklusive QMB bis zum Auditor - zur Auditorin im Qualitätsmanagement

---

- IBB-Ratgeber für Bewerber.
- An vielen IBB-Standorten erhalten Sie Sonderkonditionen für Bewerbungsfotoshootings bei Studios in der Region.

Noch Fragen? Unsere Kundenberater am Standort informieren Sie gern!

### Haben wir Sie neugierig gemacht?

Wir informieren Sie gerne über unser Kursangebot und beraten Sie auf Wunsch zu Ihren ganz persönlichen Möglichkeiten. Rufen Sie uns an und vereinbaren Sie mit uns einen Termin für ein individuelles Beratungsgespräch. Kostenlose Kurshotline: 0800 7050000. Oder schreiben Sie uns eine Nachricht. Wir werden uns so schnell wie möglich mit Ihnen in Verbindung setzen.

### Herausgeber:







#### IBB Institut für Berufliche Bildung AG

Bebelstr. 40  
21614 Buxtehude

Telefon: 0800 7050000  
E-Mail: [kursinfo@ibb.com](mailto:kursinfo@ibb.com)  
Internet: [www.ibb.com](http://www.ibb.com)

### Vorstand

Bärbel Peters (Vorsitz)  
Katrin Witte

-  [facebook.com/ibb.social](https://facebook.com/ibb.social)
-  [twitter.com/IBB\\_AG](https://twitter.com/IBB_AG)
-  [youtube.com/user/IBBChannel](https://youtube.com/user/IBBChannel)
-  [xing.com/company/ibb](https://xing.com/company/ibb)
-  [ibb.com/blog](https://ibb.com/blog)
-  [ibb.com/newsletter](https://ibb.com/newsletter)

