



Qualitätsmanagement (QM) Basisqualifikation - QMB inkl. Interner Auditor - Interne Auditorin (ohne Vorkenntnisse)

Herzlich willkommen in Ihrer Akademie der Chancen

Fortbildungen sind heutzutage unerlässlich, um mit den steigenden beruflichen Anforderungen Schritt halten zu können – egal ob es darum geht, vorhandene Kenntnisse aufzufrischen oder sich völlig neue Fähigkeiten anzueignen.

„Lebenslanges Lernen“ heißt die Devise und bietet Ihnen nicht nur die Möglichkeit, sich selbst weiterzuentwickeln, sondern auch, sich langfristig einen sicheren Arbeitsplatz mit Aufstiegschancen zu erarbeiten. Wir unterstützen Sie dabei.

Ein kurzer Überblick

Qualitätsmanagement (QM) verhilft Unternehmen dazu, die Qualität von Prozessen dauerhaft zu verbessern. Damit gehen unter anderem eine bessere Kundenbindung und die Erhöhung von Marktanteilen einher – Grund genug, sich eingehend mit dem Thema zu befassen. Die meisten mittleren und größeren Unternehmen besitzen daher eine eigene QM-Abteilung.

Diese Modulreihe bietet Ihnen vom Einstieg in das Qualitätswesen bis zur Qualifizierung zum internen Auditor die komplette spannende Bandbreite des Qualitätsmanagements: Sie lernen, ein Qualitätsmanagementsystem einzuführen, die Anforderungen der DIN EN ISO 9001 für Ihre Organisation umzusetzen sowie ein Qualitätsmanagementhandbuch und weiterführende QM-Dokumente zu erstellen. Nach Abschluss des Kurses sind Sie in der Lage, in Ihrem Unternehmen interne Audits zu planen und durchzuführen.

Kursinhalte

Qualitätsmanagement Grundlagen - Qualitätsfachkraft

- Grundlagen Qualitätsmanagementsysteme
- 7 Grundsätze des Qualitätsmanagements
- Führung
- Kunden- und Mitarbeiterorientierung
- Prozessorientierung
- Fortlaufende Verbesserung
- Faktengesützte Entscheidungsfindung
- Beziehungsmanagement

Veranstaltungsnummer

Z-Q-2663

Standort

Sie können an vielen der über 350 Standorte teilnehmen. Sollten Sie nicht an einen Standort kommen können, bieten wir bei Zustimmung Ihres Kostenträgers die Möglichkeit, über VIONA@Home von zu Hause zu lernen.

Ihr Ansprechpartner

Kursinfo-Hotline

Telefon: 0800 7050000

E-Mail: kursinfo@ibb.com

Unterrichtsform

Vollzeit

Die nächsten Starttermine

03.06. - 26.07.19	01.07. - 23.08.19
29.07. - 20.09.19	26.08. - 18.10.19
23.09. - 15.11.19	21.10. - 13.12.19
18.11.19 - 17.01.20	16.12.19 - 14.02.20
20.01. - 13.03.20	17.02. - 09.04.20

Dauer

360 Lerneinheiten

8 Wochen in Vollzeit

Kosten

€ 0,00 (mit Bildungsgutschein)



Qualitätsmanagement (QM) Basisqualifikation - QMB inkl. Interner Auditor - Interne Auditorin (ohne Vorkenntnisse)

- Inhalt der DIN EN ISO 9001 im Überblick
- Qualitätswerkzeuge
- Audit, was ist das?

Qualitätsmanagementbeauftragte/-r Teil 1 - Qualitätsmanagement in der betrieblichen Anwendung

- Prozesse im Unternehmen
- Prozesslandkarten
- Dokumente und Aufzeichnungen
- Verfahrens- und Arbeitsanweisungen
- KVP – Kontinuierlicher Verbesserungsprozess
- Kundenbefragung
- Beschwerdemanagement
- Projektmanagement
- Rechtliche Grundlagen
- Zeitmanagement
- Informationen und Kennzahlen

Qualitätsmanagementbeauftragte/-r Teil 2 - Qualitätsmanagement in klein- und mittelständischen Unternehmen

- Aufbau und Einführung eines QM-Systems
- Unternehmensziele und QM-Ziele in Übereinstimmung bringen
- Häufige Probleme bei der Einführung eines Systems
- Kosten von Qualitätsmanagement
- Methoden im Qualitätsmanagement und Anwendung in KMU
- Inhalt der DIN EN ISO 9001
- Umsetzung der DIN EN ISO 9001 im Unternehmen
- Handbucheerstellung
- Grundlagen von Audits in klein- und mittelständischen Unternehmen

Qualitätsmanagement - Interne/-r Auditor/-in

- Voraussetzung für interne Audits
- Bedeutung der Systemprüfung in der eigenen Organisation
- Beurteilung von Wirksamkeit und Leistung eines Systems
- Auditarten
- Erstellen eines Auditprogramms
- Auditorenauswahl
- Auditplanung
- Auditdurchführung
- Auditfeststellungen
- Auditbewertung und Auditauswertung
- Auditnachbearbeitung
- DIN ISO 19011
- Forderungen der DIN EN ISO 9001:2015 Punkt 8.2.2
- Kommunikation
- Fragetechniken
- Praktische Übungen



Qualitätsmanagement (QM) Basisqualifikation - QMB inkl. Interner Auditor - Interne Auditorin (ohne Vorkenntnisse)

Ihre beruflichen Perspektiven nach der Weiterbildung

Das Qualitätswesen nimmt einen immer größeren Platz im Management von Organisationen ein. Viele Unternehmen haben ein Qualitätsmanagementsystem fest installiert, um den Kundenanforderungen gerecht zu werden. Mit einer Weiterbildung im Qualitätswesen können Sie sich für neue Beschäftigungsmöglichkeiten qualifizieren – bis hin zu einem Einsatz als Qualitätsmanagementbeauftragter oder interner Auditor, eine für Arbeitgeber äußerst attraktive Kompetenz, die zahlreiche Perspektiven eröffnen kann.

Teilnahmevoraussetzungen und Zielgruppe

Dieses Modul wurde konzipiert für Fach- und Führungskräfte, die im Bereich des Qualitätswesens arbeiten möchten und bislang wenig oder keine Vorkenntnisse besitzen. Voraussetzung ist mindestens ein Realschulabschluss und eine Facharbeiterausbildung. Die Teilnehmer sollten in der Lage sein, selbstständig mit dem Rechner zu arbeiten und die deutsche Sprache sicher beherrschen. Allen Interessierten stehen wir in einem persönlichen Gespräch zur Abklärung Ihrer individuellen Teilnahmevoraussetzungen zur Verfügung.

Ihr Abschluss

Trägerinternes Zertifikat bzw. Teilnahmebescheinigung

Gruppengröße

max. 25 Teilnehmer

Förderung

Wir sind zugelassener Träger nach der AZAV und alle unsere Angebote sind entsprechend zertifiziert. Ihre Teilnahme kann somit durch die Agentur für Arbeit oder das Jobcenter per Bildungsgutschein zu 100% gefördert werden.



Qualitätsmanagement (QM) Basisqualifikation - QMB inkl. Interner Auditor - Interne Auditorin (ohne Vorkenntnisse)

Ausstattung Ihres Lernplatzes und Unterrichtsmethodik

Sie lernen – gemeinsam mit anderen Schulungsteilnehmern – unter Einsatz moderner Unterrichtsmethoden. Dazu gehört, je nach Thema, beispielsweise der Live-Unterricht in einem Klassenraum unserer Virtuellen Online Akademie VIONA®, bei dem Sie in Echtzeit mit Ihrem Dozenten und anderen Teilnehmern verbunden sind und per Mikrofon Fragen stellen können. Aber auch Projektarbeit, die Erstellung und Präsentation eigener Arbeitsergebnisse, das Studium von Fachliteratur und andere Lernformen werden Ihnen beim IBB begegnen. Mit diesem Mix sind Sie fachlich und persönlich optimal für die Praxis vorbereitet. Während der gesamten Weiterbildung steht Ihnen an Ihrem IBB-Standort ein moderner PC-Arbeitsplatz zur Verfügung. Sie werden von hochqualifizierten Fachleuten unterrichtet und betreut, die über umfassende theoretische Kenntnisse und fachpraktische Erfahrungen verfügen. Unsere Koordinatoren, die Sie auch beim Lernen begleiten, bieten Ihnen Unterstützung und Hilfestellung bei allen Fragen.

Kostenlose Bewerbungsunterstützung und Personalvermittlung inklusive!

Beim IBB erhalten Sie nicht nur eine fundierte Weiterbildung, die Ihre Chancen auf dem Arbeitsmarkt deutlich erhöht, sondern wir bieten Ihnen zusätzlich zu allen Kursen auch ein „Rundum-Sorglos-Paket“ für Ihren Neustart ins Berufsleben an:



- Unsere Mitarbeiter stehen Ihnen persönlich für Coachings und individuelle Bewerbungsunterstützung an den Standorten zur Seite.
- Wir bieten Ihnen ein großes Angebot an zentralen Bewerbungstrainings und Veranstaltungen mit Arbeitgebern an.
- Profitieren Sie von unserem VIBB-Service. Unsere Mitarbeiter kümmern sich um die Akquise freier Stellen und knüpfen Arbeitgeberkontakte.
- Erhalten Sie viele weitere hilfreiche Tipps und Tricks rund um das Thema Bewerbung und Karriere durch unseren



Qualitätsmanagement (QM) Basisqualifikation - QMB inkl. Interner Auditor - Interne Auditorin (ohne Vorkenntnisse)

- IBB-Ratgeber für Bewerber.
- An vielen IBB-Standorten erhalten Sie Sonderkonditionen für Bewerbungsfotoshootings bei Studios in der Region.

Noch Fragen? Unsere Kundenberater am Standort informieren Sie gern!

Haben wir Sie neugierig gemacht?

Wir informieren Sie gerne über unser Kursangebot und beraten Sie auf Wunsch zu Ihren ganz persönlichen Möglichkeiten. Rufen Sie uns an und vereinbaren Sie mit uns einen Termin für ein individuelles Beratungsgespräch. Kostenlose Kurshotline: 0800 7050000. Oder schreiben Sie uns eine Nachricht. Wir werden uns so schnell wie möglich mit Ihnen in Verbindung setzen.

Herausgeber:

IBB Institut für Berufliche Bildung AG

Bebelstr. 40
21614 Buxtehude

Telefon: 0800 7050000

E-Mail: kursinfo@ibb.com

Internet: www.ibb.com

Vorstand

Bärbel Peters (Vorsitz)
Katrin Witte

 facebook.com/ibb.social

 twitter.com/IBB_AG

 youtube.com/user/IBBChannel

 xing.com/company/ibb

 ibb.com/blog

 ibb.com/newsletter

