



---

## Servicekraft Schutz und Sicherheit - Teilqualifikation 4 - Notruf- und Serviceleitstellen / Interventionstellen

---

### Herzlich willkommen in Ihrer Akademie der Chancen

Fortbildungen sind heutzutage unerlässlich, um mit den steigenden beruflichen Anforderungen Schritt halten zu können – egal ob es darum geht, vorhandene Kenntnisse aufzufrischen oder sich völlig neue Fähigkeiten anzueignen.

„Lebenslanges Lernen“ heißt die Devise und bietet Ihnen nicht nur die Möglichkeit, sich selbst weiterzuentwickeln, sondern auch, sich langfristig einen sicheren Arbeitsplatz mit Aufstiegschancen zu erarbeiten. Wir unterstützen Sie dabei.

### Ein kurzer Überblick

Wer sich qualifizieren möchte, vielleicht sogar mit dem Ziel, den Berufsabschluss nachzuholen, der sollte über eine Teilqualifizierung nachdenken.

Bei der Teilqualifizierung werden anerkannte Ausbildungsberufe in einzelne Module untergliedert. Mit jeder einzelnen, in sich abgeschlossenen Teilqualifikation erlangen Sie Kenntnisse und Fähigkeiten für den Beruf und können nach erfolgreichem Abschluss direkt eine Beschäftigung aufnehmen. Sie können aber auch jederzeit an weiteren Modulen teilnehmen - und sich nach erfolgreichem Abschluss aller Teilqualifikationen zur externen Abschlussprüfung bei der Kammer melden und den anerkannten Berufsabschluss Servicekraft für Schutz und Sicherheit erwerben.

Im Rahmen dieser Teilqualifikation werden Sie gezielt auf eine Tätigkeit in Notruf- und Serviceleitstellen bzw. Interventionstellen vorbereitet.

### Kursinhalte

- Wirtschafts- und Sozialkunde
- Information, Kommunikation und Arbeitsorganisation
- Aufnahme und Bewertung von Alarmmeldungen, Störungen, Vorfällen
- Bedrohungsanalyse
- Sicherungsmaßnahmen
- Situationsbeurteilung und -bewältigung
- Sicherheitsbestimmungen
- Kommunikation und Verhalten
- Dokumentation von Zuständen, Vorfällen und Maßnahmen Qualitätssicherung
- Objektbezogene Arbeits- und Umweltschutzvorschriften
- Brandschutzvorschriften und -einrichtungen

### Veranstaltungsnummer

D-2260-1

### Standort

Weiterbildung in Eisenach bei unserem Partner SBH,  
An der Feuerwache 3 A,  
99817 Eisenach

### Ihr Ansprechpartner

#### Kursinfo-Hotline

Telefon: 0800 7050000

E-Mail: [kursinfo@ibb.com](mailto:kursinfo@ibb.com)

### Kursbeginn

Der Einstieg ist jederzeit nach Absprache möglich.

### Unterrichtsform

Vollzeit

### Dauer

320 Lerneinheiten zzgl. 120 Lerneinheiten  
Praktikum  
11 Wochen in Vollzeit

### Kosten

€ 0,00 (mit Bildungsgutschein)

### Zulassungsnummer

A-K-120301132/233



---

## Servicekraft Schutz und Sicherheit - Teilqualifikation 4 - Notruf- und Serviceleitstellen / Interventionstellen

---

### Ihre beruflichen Perspektiven nach der Weiterbildung

Für Sicherheitsdienstleister ist die persönliche Zuverlässigkeit und fachliche Eignung ihres Personals das größte Gut. Nach einer Weiterbildung bieten sich engagierten Sicherheitskräften daher aktuell sehr gute berufliche Perspektiven.

Durch die Teilnahme an einer Teilqualifizierung erwerben Sie das grundlegende Fachwissen für eine Tätigkeit als Sicherheitskraft in Notruf- und Serviceleitstellen bzw. Interventionstellen.

Wenn Sie alle Teilqualifizierungen erfolgreich absolvieren, können Sie an der Externenprüfung bei der IHK teilnehmen und den anerkannten Berufsabschluss Servicekraft für Schutz und Sicherheit erlangen.

### Teilnahmevoraussetzungen und Zielgruppe

Das Modul richtet sich an Personen, die sich für eine Tätigkeit im Wach- und Sicherheitsgewerbe interessieren. Die Teilqualifizierungen eignen sich auch für Interessierte, die sich beruflich neu orientieren möchten. Die Teilnehmenden sollten über den Hauptschulabschluss (oder einen vergleichbaren Abschluss), erweiterte Deutschkenntnisse (Sprachlevel B2) sowie EDV-Grundkenntnisse verfügen. Weiterhin ist ein einwandfreier Leumund (Führungszeugnis Anlage N) erforderlich.

Die in den Teilqualifizierungen 1 bis 3 vermittelten Kenntnisse werden vorausgesetzt.

Allen Interessierten stehen wir in einem persönlichen Gespräch zur Abklärung Ihrer individuellen Teilnahmevoraussetzungen zur Verfügung.

### Teilnahme an Praktika

Um praktische Erfahrungen zu sammeln, ist ein Praktikum wichtiger Bestandteil Ihrer Weiterbildung – und bietet vielleicht sogar die Chance, den „Fuß in die Tür“ eines potenziellen Arbeitgebers zu bekommen.

### Ihr Abschluss

Trägerinternes Zertifikat bzw. Teilnahmebescheinigung

### Gruppengröße

max. 25 Teilnehmer



## Servicekraft Schutz und Sicherheit - Teilqualifikation 4 - Notruf- und Serviceleitstellen / Interventionstellen

### Förderung

Wir sind zugelassener Träger nach der AZAV und alle unsere Angebote sind entsprechend zertifiziert. Ihre Teilnahme kann somit durch die Agentur für Arbeit oder das Jobcenter per Bildungsgutschein zu 100% gefördert werden.

### Ausstattung Ihres Lernplatzes und Unterrichtsmethodik

Sie lernen – gemeinsam mit anderen Schulungsteilnehmern – unter Einsatz moderner Unterrichtsmethoden. Dazu gehört, je nach Thema, beispielsweise der Live-Unterricht in einem Klassenraum unserer Virtuellen Online Akademie VIONA®, bei dem Sie in Echtzeit mit Ihrem Dozenten und anderen Teilnehmern verbunden sind und per Mikrofon Fragen stellen können. Aber auch Projektarbeit, die Erstellung und Präsentation eigener Arbeitsergebnisse, das Studium von Fachliteratur und andere Lernformen werden Ihnen beim IBB begegnen. Mit diesem Mix sind Sie fachlich und persönlich optimal für die Praxis vorbereitet. Während der gesamten Weiterbildung steht Ihnen an Ihrem IBB-Standort ein moderner PC-Arbeitsplatz zur Verfügung. Sie werden von hochqualifizierten Fachleuten unterrichtet und betreut, die über umfassende theoretische Kenntnisse und fachpraktische Erfahrungen verfügen. Unsere Koordinatoren, die Sie auch beim Lernen begleiten, bieten Ihnen Unterstützung und Hilfestellung bei allen Fragen.

### Haben wir Sie neugierig gemacht?

Wir informieren Sie gerne über unser Kursangebot und beraten Sie auf Wunsch zu Ihren ganz persönlichen Möglichkeiten. Rufen Sie uns an und vereinbaren Sie mit uns einen Termin für ein individuelles Beratungsgespräch. Kostenlose Kurshotline: 0800 7050000. Oder schreiben Sie uns eine Nachricht. Wir werden uns so schnell wie möglich mit Ihnen in Verbindung setzen.

### Herausgeber:

#### IBB Institut für Berufliche Bildung AG

Bebelstr. 40  
21614 Buxtehude

Telefon: 0800 7050000

E-Mail: [kursinfo@ibb.com](mailto:kursinfo@ibb.com)

Internet: [www.ibb.com](http://www.ibb.com)

### Vorstand

Bärbel Peters (Vorsitz)  
Katrin Witte

 [facebook.com/ibb.social](https://facebook.com/ibb.social)

 [twitter.com/IBB\\_AG](https://twitter.com/IBB_AG)

 [youtube.com/user/IBBChannel](https://youtube.com/user/IBBChannel)

 [xing.com/company/ibb](https://xing.com/company/ibb)

 [ibb.com/blog](https://ibb.com/blog)

 [ibb.com/newsletter](https://ibb.com/newsletter)

