

Online-Seminar

Das erfolgreiche Telefonat – AbendAkademie

Die telefonische Beratung ist immer noch die schnellste und günstigste Verbindung zum Kunden. Wer hier dauerhaft Erfolg haben will, sollte allerdings nicht nur die Spielregeln der Gesprächsführung beherrschen, sondern auch wissen, wie er der individuellen Erwartungshaltung seines Kunden begegnen kann – und ein Kundengespräch führt, an das er sich gerne erinnert.

Inhalte

- Telefonkompetenz von Anfang an
- Von der Begrüßung bis zur Ausstiegsstrategie
- Positive und aktive Formulierungen
- Wertschätzend kommunizieren

Methoden

Berufsbegleitend lernen vom Büro oder von zu Hause in unserer Virtuellen Online Akademie VIONA®: Erleben Sie Ihren fachlich kompetenten Dozenten live in unseren virtuellen Klassenräumen.

Zielgruppe

Das Seminar richtet sich an alle, die in direktem telefonischem Kontakt mit Kunden stehen – unabhängig von der Branche, in der sie tätig sind.

Ihre Vorteile

- Sie erhalten praktische Tipps, wie Sie Ihre persönliche Gesprächsstrategie optimieren können.
- Sie erhalten einen Einblick, wie Sie durch spezielle Techniken am Telefon mehr Neukunden gewinnen bzw. die Anzahl der Aufträge erhöhen können.

Details

Veranstaltungsnummer

A-J-14-0101

Trainingsdauer

1 Abend - online -
90 Minuten
von 18:00 Uhr bis 19:30 Uhr

Teilnahmegebühr

46,00 € inkl. MwSt.

Beratung und Anmeldung

Tel.: 04161-5165-66
business-akademie@ibb.com
www.ibb.com/business-akademie



AGB:

Unsere ausführlichen Teilnahmebedingungen finden Sie im Internet unter:
www.ibb.com/business-akademie/agb