



## Anka Güßfeld

### QUALIFIZIERUNG

- Diplomlehrer für Mathematik und Physik
- REFA-Organisator
- Management, Organisation und Controlling für den Dienstleistungsbereich
- Bildungsberater
- TT Professional (Teletutor)
- Zertifizierter Qualitätsauditor
- EFQM-Assessor

### BERUFLICHE ERFAHRUNGEN

- 15 Jahre in der Erwachsenenbildung
- Mitarbeiter Qualitätsmanagement
- Zertifizierungsauditor nach DIN EN ISO 9001 mit jährlich 25 Audits
- 8 Jahre Fachbereichsleiter Qualitätsmanagement

### TRAININGS- UND BERATUNGSSCHWERPUNKTE

- Organisation, Koordination und Dozententätigkeit für die Qualifizierung von der Qualitätsfachkraft über Qualitätsmanagementbeauftragte, Interner Auditor bis zum Qualitätsauditor
- Einführung und Umsetzung von Qualitätsmanagementsystemen
- Organisation und Durchführung von Audits

## Unsere Trainer.

### IBB

Institut für Berufliche Bildung AG  
Bebelstr. 40  
21614 Buxtehude  
Fon: 04161 5165-66  
akademie@ibb.com

